

Paris, le 13 septembre 2022

SPACE 2022 : Primagaz accompagne les professionnels de l'agriculture pour anticiper leur approvisionnement en énergie avant l'hiver

A l'approche de la période hivernale, Primagaz profite du salon international de l'élevage pour aller à la rencontre de ses clients et prospects au sujet de leur énergie. L'entreprise va notamment avoir à cœur d'anticiper les besoins et de rassurer la filière agricole quant à l'approvisionnement en gaz. Primagaz a toujours été aux côtés du développement des territoires afin d'assurer la pérennité de leurs activités professionnelles.

Primagaz mobilisée en faveur de la filière agricole

Depuis plus de 80 ans, Primagaz fournit de l'énergie sur tout le territoire français. Ainsi, l'équipe de Primagaz sera présente au Salon International de l'Élevage pour présenter ses offres et également conseiller ses clients à l'approche de l'hiver. Dans ce contexte de crises multiples, la relation et la fidélisation client est plus que jamais au cœur de la stratégie de l'entreprise.

Sur place, l'entreprise souhaite **valoriser le propane** comme une solution multi-usages et adaptée aux besoins de la filière agricole. L'entreprise a à cœur **d'aider et accompagner ses clients éleveurs et agriculteurs dans leurs demandes au quotidien**. En tant que fournisseur d'énergie, Primagaz va ainsi promouvoir son portail client digital, qui permet de faciliter la gestion et la prise de commandes en ligne. En passant commande dès maintenant, il est possible de réaliser un gain de temps particulièrement intéressant.

Retrouvez les équipes Primagaz sur son stand :

**Salon International de l'Élevage
13 au 15 septembre au Parc-expo de Rennes
Stand Hall 9, allée A04**

Quatre reflexes essentiels expliqués au SPACE 2022 pour anticiper et affronter l'hiver 2022

Pour répondre aux besoins de ses clients, Primagaz les encourage à anticiper leurs besoins en commandant leur énergie directement depuis leur compte personnel en ligne. Ainsi, pour assurer une continuité dans l'approvisionnement en gaz, il est essentiel de respecter ces bonnes pratiques :

1. Commandez votre gaz facilement et à tout moment sur votre espace client, ouvert 7 jours sur 7 et 24h sur 24 ;
2. Vérifier régulièrement le niveau de gaz de la citerne pour éviter toute rupture d'approvisionnement ;
3. Anticiper les commandes pour être livré au bon moment ;
4. Facilitez l'accès au livreur pour qu'il puisse être en sécurité et assurer sa livraison.

Erwan Chauvel – Directeur Développement et Expérience Client de Primagaz France :
« Le SPACE est un rendez-vous important pour Primagaz, puisque l'agriculture représente 20% de nos clients professionnels. Soucieux de prendre soin de nos partenaires et de nos clients, nous avons développé un service client adapté à leurs demandes. Plus que jamais

en ces temps de crises, toutes nos équipes sont mobilisées pour faire en sorte d'anticiper au mieux la période hivernale et satisfaire les besoins de chacun. En tant que fournisseur d'énergie, nous avons un rôle vital pour apporter l'énergie aux territoires français. »

A propos de Primagaz

Implantée au cœur des territoires français depuis plus de 80 ans, Primagaz distribue du gaz liquide aux particuliers et aux professionnels. Sa mission : apporter l'énergie indispensable à la vitalité des 27 000 communes françaises non desservies par le réseau de gaz naturel tout en concevant des solutions adaptées à chacun. Engagé pour la transition énergétique, Primagaz a été le premier acteur en France à distribuer du biopropane, une énergie 100% renouvelable issue de la biomasse et à faibles émissions de CO2. Grâce à un ambitieux programme, la performance RSE de Primagaz est évaluée Platine par EcoVadis, la positionnant dans le top 1% parmi l'ensemble des entreprises évaluées. Depuis 1999, Primagaz est la filiale française du groupe familial néerlandais SHV Energy, 1er distributeur mondial de GPL avec 30 millions de clients et 14 000 collaborateurs présents en Europe, en Asie, en Amérique Latine et en Amérique du Nord.

Contact presse

Agence Confluence

Sarah Mittelette

01 85 73 31 53

sarah.mittelette@comfluence.fr