

www.primagaz.fr



PRIMAGAZ

Nos solutions
pour les professionnels
du CHR et des loisirs



Votre objectif : offrir une prestation parfaite à vos clients pour leur plus grand plaisir

Diriger un établissement de restauration ou d'hébergement, c'est bien plus qu'un métier : c'est une passion !

Afin de garantir une qualité de service irréprochable à vos clients, vous faites preuve au quotidien d'une organisation rigoureuse et êtes présent à chaque instant.

Vos priorités :



Assurer au quotidien le bon fonctionnement de votre établissement :

- ▶ Manager vos équipes
- ▶ Optimiser vos investissements
- ▶ Gérer vos approvisionnements
- ▶ Entretien vos infrastructures



Promouvoir votre établissement :

- ▶ Développer vos réservations
- ▶ Moderniser vos équipements
- ▶ Garantir un confort à vos clients
- ▶ Vous différencier de vos concurrents



Des solutions à tous vos besoins

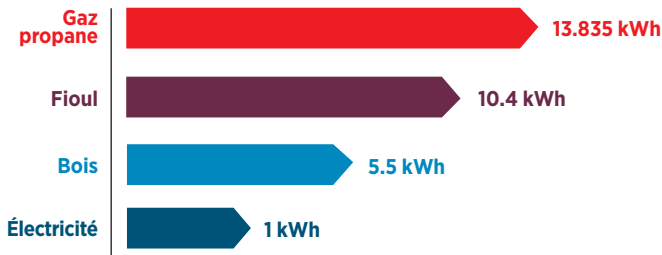


Gaz en citerne

▶ Aérienne ou enterrée

La solution gaz propane pour votre établissement

Une puissance énergétique élevée :



Pouvoir calorifique supérieur (PCS)/kWh*

*Source Ademe



Emissions de CO₂ :

Gaz propane :
272 g CO₂eq/kWh**

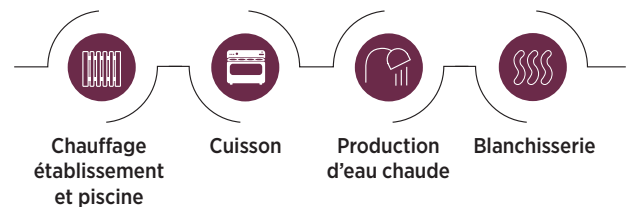
Fioul : 324 g CO₂eq/kWh**

** Source : base-empreinte.ademe.fr



Une énergie qui s'adapte à tous vos usages

De la cuisson pour le restaurant, au chauffage de l'établissement, de la piscine à la production d'eau chaude pour les sanitaires ou la blanchisserie.



Gaz en bouteille
► Propane ou butane



Réseau canalisé
privatif de gaz

Le stockage gaz chez Primagaz

Chaque installation est différente.

Vous avez un projet, nous sommes là pour le comprendre et vous fournir la solution la mieux adaptée.

Pour répondre à vos besoins, l'équipe technique Primagaz détermine et dimensionne pour vous votre stockage gaz idéal en fonction de :

- de la consommation annuelle souhaitée
- de l'emplacement suivant l'espace disponible
- de votre activité (saisonnnière ou non)
- de vos usages (cuisson, eau chaude sanitaire ou chauffage)

Enfin, lors de l'installation de votre espace de stockage, Primagaz s'assure de respecter la réglementation en vigueur pour garantir votre sécurité.

1. Cafés, hôtels et restaurants



Chauffage intérieur et extérieur :

Chaudière gaz à condensation, plancher chauffant, radiateur sèche-serviette.

Cuisson traditionnelle et mobile :

Piano de cuisine, barbecue, plancha gaz...

Eau chaude sanitaire :

Chaudière gaz à condensation, chauffe-eau et lave-linge...



Propane 13 kg carburant
Propane 35 kg
Twiny butane 6 kg

Citerne aérienne
ou enterrée

2. Hôtellerie de luxe, golfs, spas et bien-être



Chauffage intérieur et extérieur :

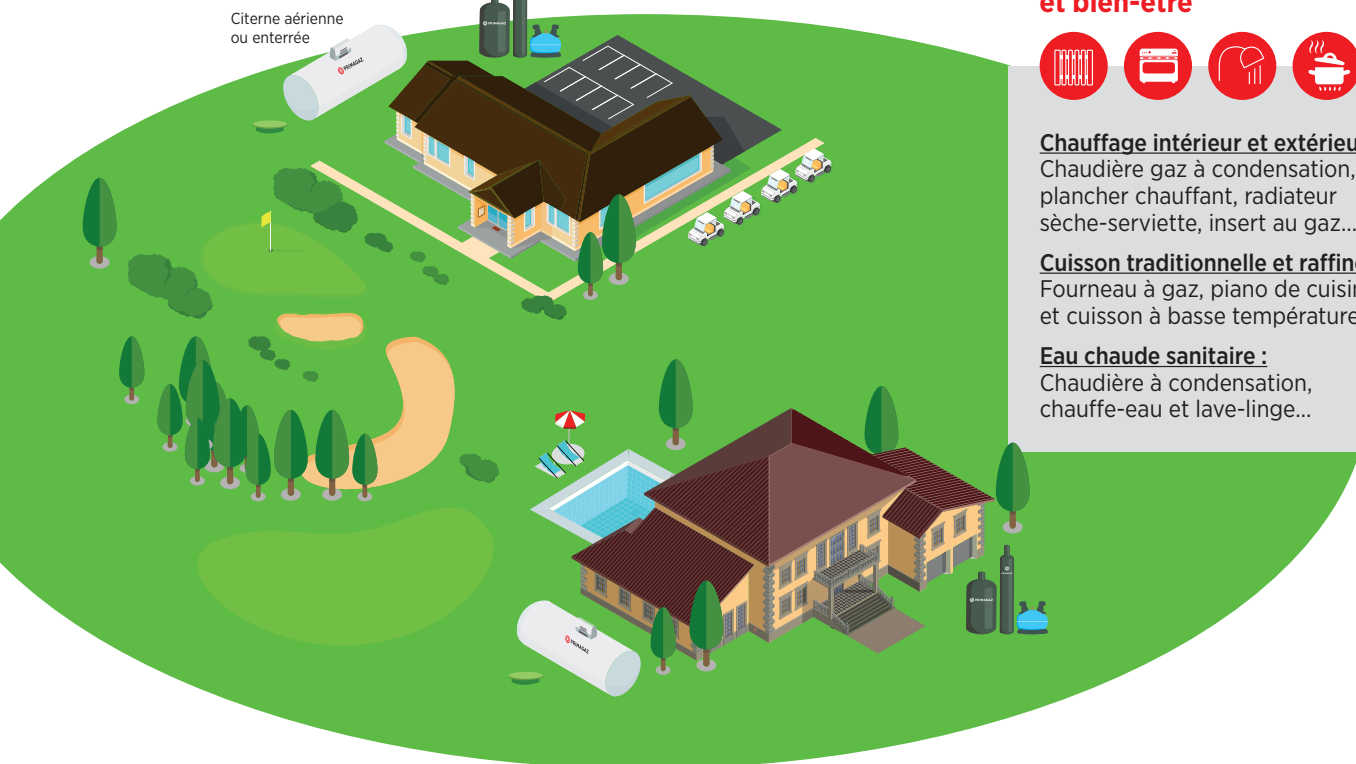
Chaudière gaz à condensation, plancher chauffant, radiateur sèche-serviette, insert au gaz...

Cuisson traditionnelle et raffinée :

Fourneau à gaz, piano de cuisine et cuisson à basse température...

Eau chaude sanitaire :

Chaudière à condensation, chauffe-eau et lave-linge...





3. Campings, Gîtes et Parcs de Loisirs



Chauffage intérieur et extérieur :
Chaudière gaz à condensation, radiateur
et sèche-serviette...

Cuisson traditionnelle :
Dans les mobile-homes : plaques,
réchauds, barbecues

Dans le restaurant ou snack :
Grill, friteuse, rôtissoire

Primagaz, un acteur de proximité à votre écoute

Une équipe commerciale et technique entièrement dédiée aux professionnels !

UN SERVICE CLIENT GRATUIT À VOTRE DISPOSITION

espace-client.primagaz.fr
ou au 0977 40 19 40

*Prix d'un appel local,
du lundi au vendredi de 9h à 18h



ANALYSE DE VOS BESOINS

Nous réalisons un bilan technico-économique des besoins énergétiques actuels et futurs de votre entreprise et activité.

FACTURATION DU GAZ



La première livraison de gaz déclenche la première facture de gaz. Ainsi, vous ne payez le gaz que lorsque vous commencez à l'utiliser.

8

9

1



OFFRE TECHNIQUE ET COMMERCIALE

Nous étudions avec vous la meilleure solution technique (implantation et dimensionnement des stockages gaz) et vous proposons une offre de prix au plus près de votre modèle économique.

2

PREMIÈRE LIVRAISON DE GAZ ET MISE EN SERVICE



La première livraison de gaz s'effectuera suite à l'installation de l'espace de stockage. Enfin, l'installateur procédera à la mise en service.

6

7

MISE EN PLACE DU STOCKAGE ET RACCORDEMENT GAZ



Nous installons votre stockage gaz en coordination avec les différents corps de métiers pour leur permettre de faire le raccordement gaz. Le délai d'installation est de 3 mois maximum après la signature du contrat.

5

SIGNATURE DU CONTRAT

Dès le contrat signé, un conseiller client dédié prend en charge votre projet. Il sera votre interlocuteur unique pour toutes les opérations, de la mise en place de votre stockage jusqu'à la première facturation.



3



ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE ET FINANCIER

Bénéficiez de notre programme d'aides financières dans le cadre de travaux de rénovation. En savoir plus sur votre éligibilité sur : primes-energie.primagaz.fr/pro



4



VALIDATION DES PLANS

Nous validons ensemble les plans d'implantation du stockage et une période pour sa mise en place.

UN INTERLOCUTEUR DÉDIÉ

Témoignage client

Auprès de Marie Philippot, gérante de l'hôtel Le Provence à Lanarce en Ardèche (07660)



Hôtel Le Provence à Lanarce en Ardèche (07660) ©O.F. Visuels

L'hôtel **Le Provence** est situé sur la montagne ardéchoise à Lanarce et existe depuis **trois générations**. **Marie Philippot** en a repris la gérance et le flambeau familial depuis le printemps 2023. L'établissement dispose de **16 chambres, d'un bar, d'un restaurant et d'un spa avec une piscine chauffée**. Le petit plus du Provence, une cuisine faite maison avec la mise en avant des producteurs locaux.

Depuis combien de temps êtes-vous cliente chez Primagaz ?

Nous sommes clients chez Primagaz **depuis 30 ans**. Auparavant, nous avions une chaudière bois. Ce système de chauffage n'était pas pratique car nous devions constamment réalimenter plusieurs fois par jour la chaudière avec des bûches. Le jour où il a fallu remplacer la chaudière bois, nous sommes passés à la **chaudière à gaz** grâce aux conseils de notre chauffagiste. Ce changement nous a permis non seulement d'utiliser cette énergie pour le **chauffage mais en plus pour la cuisson, l'eau chaude sanitaire et aussi pour les besoins de notre spa**. Nous avons une consommation importante de **10 à 12 tonnes par an**.

Quels sont pour vous les avantages dans l'utilisation du gaz pour votre établissement ?

L'utilisation du gaz propane est beaucoup plus simple. Nous avons une **citerne enterrée** dans notre jardin et nous sommes en **livraison automatique**. Nous n'avons pas besoin de regarder s'il faut remplir

la citerne. Primagaz vient remplir notre citerne quand celle-ci en a besoin. Ceci est un véritable gain de temps pour nous et nous pouvons mieux nous consacrer à la gestion de notre établissement et aussi aux nombreux autres fournisseurs avec qui nous travaillons. Nous avons juste à régler nos factures. De plus, cette source d'énergie nous permet d'allier **plusieurs utilisations**.

Comment s'est passé votre accompagnement avec Primagaz ?

Quand j'ai repris la gérance de l'hôtel, après mes parents, il a juste fallu faire quelques démarches administratives pour la reprise du contrat Primagaz. Ensuite, au quotidien, nous sommes suivis par un commercial Primagaz. Si nous avons une question ou un problème quelconque, nous pouvons échanger facilement avec lui. Il y a une véritable relation de confiance.

Parlons compétitivité et économies d'énergie
au **0977 40 19 40*** ou sur **primagaz.fr**

*Prix d'un appel local, du lundi au vendredi de 9h à 18h.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

www.primagaz.fr



PRIMAGAZ