

## Témoignage client

Auprès d'Aurélie Veron, Responsable Technique Sécurité, Val de Sournia dans les Pyrénées Orientales (66).

L'Association gère :



12 établissements  
et services



664 lits  
et places



476  
salariés

### LE CONTEXTE

#### Depuis combien de temps travaillez-vous dans cette Association ?

Je travaille chez Val de Sournia depuis 7 ans maintenant.

#### Quelle est l'activité de votre structure ?

Il y a plusieurs activités chez Val de Sournia. Nous proposons des établissements permettant la prise en charge de personnes âgées mais aussi pour la prise en charge de résidents en situation de handicap à différents stades.



Résidence Le Moulin à Latour-de-France dans les Pyrénées-Orientales (66) © Val de Sournia

### CHANGEMENT DE FOURNISSEUR

#### Pourquoi avez-vous choisi Primagaz ?

Val de Sournia est un client historique Primagaz. Nous avons réalisé un contrat cadre car nous avons plusieurs établissements qui possèdent une citerne Primagaz. Grâce à ce contrat nous pouvons y intégrer de nouveaux établissements et ainsi obtenir des tarifs plus intéressants.

#### Quelles solutions a pu apporter Primagaz à votre structure ?

Nous avons obtenu de meilleures conditions tarifaires grâce à Primagaz en comparaison avec d'autres fournisseurs. Nous utilisons le gaz propane essentiellement pour le chauffage, pour la cuisson et l'eau chaude sanitaire. Nous n'avons jamais connu de problème à ce jour ni de ruptures de gaz.

#### Selon vous, quels sont les points forts de l'accompagnement Primagaz ?

Le commercial Primagaz qui nous accompagne est très réactif en cas de besoin. Enfin, lorsque nous avons changé de fournisseur nous n'avons subi aucune coupure de gaz ce qui aurait été inconcevable pour notre structure. La citerne a été remplacée le matin et l'après-midi, elle était remplie.

Là où il fait bon vivre.



PRIMAGAZ

Les solutions gaz  
pour les professionnels  
de la Santé



Parlons performance et économie d'énergie  
au **0977 40 19 40\***, ou sur **primagaz.fr**

\*Prix d'un appel local, du lundi au vendredi de 9h à 18h

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



PRIMAGAZ

## Vous êtes responsable d'un :



**ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ**  
(hôpital, clinique, centre de soin)



**ÉTABLISSEMENT DE SERVICE D'AIDE PAR LE TRAVAIL**  
(ESAT, EA)



**ÉTABLISSEMENT POUR L'ACCUEIL DES SENIORS**  
(EHPAD, EHPA, résidence senior)



**ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL**  
(foyer d'accueil médicalisé, institut médico-éducatif)

## Vos enjeux

Gérer une résidence senior, un établissement de santé ou de service d'aide par le travail, c'est bien plus qu'un métier. Vous veillez chaque jour à son fonctionnement optimal, à l'épanouissement de vos équipes, au bien-être de vos patients et à la qualité des soins prodigués.

- ▶ **Economique** : absorber la hausse globale des coûts de l'énergie sans nuire au confort des résidents
- ▶ **Clientèle** : s'adapter à l'évolution des besoins des personnes accueillies de plus en plus dépendantes
- ▶ **Recrutement** : offrir à vos employés un cadre de travail adapté
- ▶ **Réglementation** : bénéficier d'une installation en conformité avec les normes en vigueur

## L'accompagnement de votre partenaire Primagaz

Vous faire bénéficier au quotidien d'une énergie qui répond à vos usages

Vous accompagner chaque jour dans la gestion de votre consommation énergétique

### PROFITEZ D'AIDES FINANCIÈRES GRÂCE AUX CEE !

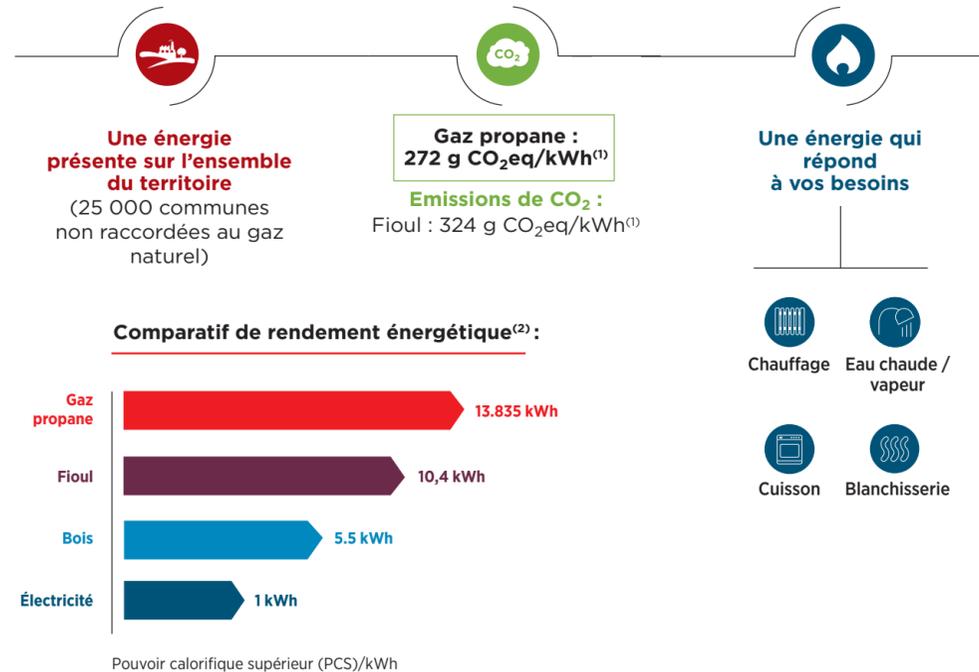
Vous souhaitez vous lancer dans des travaux de rénovation énergétique ? Vos démarches s'intègrent sûrement dans notre programme CEE. Il a été créé pour permettre à nos clients de bénéficier d'une aide financière pour réaliser leurs chantiers de rénovation. Parlez-en à votre contact commercial ou rendez-vous sur : [primes-energie.primagaz.fr/pro](https://primes-energie.primagaz.fr/pro)



### PROFITEZ D'UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS DE CONFIANCE !

Pour l'ensemble de vos projets, nous pouvons vous mettre en relation avec des fabricants, des bureaux d'études et des installateurs partenaires.

## La solution gaz propane



(1) Source : base-empreinte.ademe.fr

(2) Source Ademe

## Primagaz, un accompagnement de proximité au service de chacun de vos projets



### Un approvisionnement automatique

grâce à la télérelève du stock de gaz par télémétrie (sous réserve d'éligibilité)



### Une offre complète

- Étude
- Mise en œuvre du réseau gaz
- Gestion des approvisionnements
- Maintenance de l'installation



**Un responsable commercial et un responsable technique dédiés à votre projet**



### Une gestion optimisée

- Un paiement à la consommation et un budget maîtrisé grâce à la mensualisation
- Une gestion administrative (contrat, facturation, recouvrement, etc.) réalisée par Primagaz



### Un service client gratuit à votre disposition



[espace-client.primagaz.fr](https://espace-client.primagaz.fr)

ou au 0977 40 19 40  
Prix d'un appel local,  
du lundi au vendredi de 9h à 18h